

10 AÑOS DE GARANTÍA

INTERSTUHL RESPONDE CON SOLUCIONES DE ASIENTO DE ALTO RENDIMIENTO „MADE IN GERMANY“. DESARROLLAMOS SILLAS QUE APORTAN UNA GRAN UTILIDAD AL SER HUMANO. TANTO EN EL ASPECTO TÉCNICO, ESTÉTICO, ERGONÓMICO Y ECOLÓGICO CÓMO EN EL ECONÓMICO. CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD TIENEN PARA NOSOTROS LA MÁXIMA IMPORTANCIA. ESTAMOS CONVENCIDOS DE LA FIABILIDAD SIN COMPROMISO DE NUESTRAS SOLUCIONES DE ASIENTO. AL 100 %.

POR ELLO, USTED SE BENEFICIA DE NUESTRA GARANTÍA DE 10 AÑOS.

LA GARANTÍA DE 10 AÑOS ES APLICABLE A TODOS LOS PRODUCTOS* Y PIEZAS DE RECAMBIO INTERSTUHL. **TAMBIÉN PARA PISTONES DE GAS Y MECANISMOS.** ESTA GARANTÍA ES VÁLIDA PARA PRODUCTOS GARANTIZADOS FABRICADOS POR INTERSTUHL CON FECHA POSTERIOR AL 01/02/2016.



CONDICIONES DE GARANTÍA DE INTERSTUHL

La empresa Interstuhl Büromöbel GmbH & Co. KG («INTERSTUHL») proporciona una garantía con las siguientes condiciones para los productos que aquí se especifican.

La garantía se añade a los posibles derechos legales o contractuales de los beneficiarios y los mantiene inalterados.

Los productos garantizados son todos los productos de INTERSTUHL, excepción hecha de productos electrónicos digitales, por ejemplo, los sensores.

Esta garantía es válida para productos garantizados fabricados por Interstuhl con fecha posterior al 01/02/2016. La fecha de producción figura en una etiqueta en la parte inferior del producto.

La garantía es válida para productos garantizados que se utilizan en Alemania.

El único beneficiario de esta garantía es el dueño del producto garantizado. No podrán beneficiarse de esta garantía terceras personas.

Las reclamaciones de garantía serán válidas en caso de que un producto garantizado presentara un defecto en el plazo cubierto por la garantía y si no existe ninguna exclusión.

La duración de la garantía completa es de tres años a partir de la fecha de producción. La duración de la garantía a largo plazo se extiende desde el cuarto año hasta el final del décimo año a partir de la fecha de producción.

Están excluidos los derechos de la garantía en los siguientes casos:

- el defecto ha sido provocado por una instalación, puesta en servicio o transporte incorrectos llevados a cabo por el beneficiario de la garantía o por encargo suyo, o bien por una intervención incorrecta (por ejemplo, un intento de reparación) en el producto garantizado llevada a cabo por el beneficiario de la garantía o por una tercera persona no autorizada por INTERSTUHL, o si se han pasado por alto las disposiciones de seguridad, las instrucciones del manual o las normas de instalación, así como en caso de fuerza mayor (tormentas, rayos, relámpagos, sobretensión, incendios, etc.);
- el defecto ha sido provocado por el desgaste normal, un deterioro natural o factores ambientales o
- el defecto ha sido provocado por una desviación de la producción en serie deseada por el beneficiario de la garantía o por materiales que él mismo proporcionó.

Si se trata de un caso cubierto por la garantía, INTERSTUHL correrá con los gastos de solucionar el defecto mediante la reparación del producto garantizado en las instalaciones de INTERSTUHL, de un distribuidor o del beneficiario de la garantía, o mediante el envío de piezas nuevas o reacondicionadas (a su elección). Las piezas sustituidas pasarán a ser propiedad de INTERSTUHL.

Si durante el examen por parte de INTERSTUHL quedara patente que no se trata de un caso cubierto por la garantía y que el beneficiario de la garantía podía saberlo, INTERSTUHL podrá cobrar un importe por el servicio de inspección y tramitación, que ascenderá a lo indicado en la lista de precios vigente en dicho momento.

Para hacer valer la garantía, INTERSTUHL precisa la siguiente información:

Descripción del defecto, nombre y número del modelo, número AB y, en su caso, albarán de entrega o factura. Esta información sobre el modelo de silla o mesa puede consultarse en todos los productos en una etiqueta que figura en la parte inferior del artículo. Si no dispone de estos datos, INTERSTUHL rechazará aplicar la garantía. La aplicación de la garantía se efectuará de forma más rápida y sencilla si se le manda a INTERSTUHL una foto o un breve vídeo junto con los datos arriba mencionados.

Para hacer valer la garantía deberá enviarse esta información a:

Interstuhl Büromöbel GmbH & Co. KG
Brühlstraße 21 , 72469 Meßstetten-Tieringen
Deutschland / Germany
Telefax +49 7436 871-88709
E-Mail: info@interstuhl.com

El transporte del producto garantizado a INTERSTUHL se debe realizar en el embalaje original o en uno similar. Esta garantía está sometida a la legislación alemana. Si el comprador es un comerciante tal y como define el Código de Comercio alemán, una persona jurídica de derecho público o un patrimonio separado de derecho público, la jurisdicción para todas las disputas que se puedan derivar de la garantía, directa o indirectamente, también a nivel internacional, será exclusivamente la sede social de INTERSTUHL en Meßstetten-Tieringen.



Joachim Link
Director



Helmut Link
Director